

**Interview de Monsieur LAHEURTE
Directeur informatique de SSL HEALTHCARE**

Réalisée le 11 décembre 2007 par Valérie BERJAMIN
Où : CLICHY

- ***Depuis quand travaillez-vous avec Sogeti ?***

QUAND

Depuis 2007

- **Quels étaient vos besoins avant l'intervention de SOGETI**

QUOI

Les besoins de SSL HEALTHCARE étaient d'obtenir de l'expertise en matière de sécurité. Nous avions des solutions développées en interne, mais il nous fallait une validation d'expert pour passer au pallier supérieur. Ce pallier supérieur qu'il nous était impossible de franchir seul, nous l'avons franchi avec SOGETI.

Nos enjeux étaient multiples selon les différentes prestations délivrées par SOGETI. **D'ailleurs ces prestations se sont imposées d'elle-même comme un enchaînement de besoins mis en lumière par les prestations de SOGETI : l'une entraînant l'autre.**

Concernant le PRA : nous n'avions aucune solution en cas de crise sur notre site principal. Nous agissions par précaution, c'était une exigence que nous nous étions fixée en interne.

Concernant l'audit sécurité : de nouveau, il s'agissait d'une précaution pour prévoir des crises ou des alertes, notamment en matière d'usage du WIFI. Nous partageons l'immeuble avec des bureaux hébergeant des Systèmes informatiques, la menace bien qu'hypothétique est envisageable : sabotage, espionnage industriel, usage de nos accès pour des activités illégales...

Concernant la charte informatique : Elle a été générée par l'audit sécurité. Ainsi nous avons pu rédiger une charte qui est un engagement réciproque et mutuel de respecter les usages du SI. C'est une référence maintenant à laquelle nous faisons souvent appel.

Concernant la virtualisation : nous avons besoin des services d'un expert pour nous aider à aller plus loin dans l'expertise des solutions initialisées en interne. De nouveau nous voulions passer un pallier : modernisation, flexibilité et réactivité.

- ***Pour quelles raisons faites-vous appel à Sogeti ?***

SSL HEALTHCARE est une société de taille moyenne. Nous étions réticents à faire appel à une SSII de taille trop importante, par peur de perdre du temps, que les coûts soient trop élevés, que les process soient trop complexes par rapports à nos besoins.

Le commercial et le chef de projet de SOGETI ont montré que SOGETI était capable de s'adapter aux besoins et à la taille de l'entreprise cliente. La gestion de projet s'est avérée légère, l'équipe et le projet étaient bien dimensionnés, les coûts adaptés.

- ***Etes-vous satisfait de votre collaboration avec les équipes Sogeti ? Pourquoi ?***

Oui.

Les collaborateurs sont compétents et l'entente a été parfaite. Nous sommes très satisfaits de cette collaboration.

- ***Que vous a apporté cette collaboration ?***

Sogeti a eu une importante valeur ajoutée pour SSL HEALTHCARE car les experts de SOGETI savaient précisément faire ce que nous ne savions pas faire. Ils l'ont fait avec compétence.

- ***Selon vous, quels sont les facteurs de succès de cette collaboration ?***

Il y a eu une relation de confiance entre SOGETI et nous. En outre, **nous avons bénéficié de la méthodologie de SOGETI qui est immédiatement applicable aux projets et qui permet un rapide retour sur investissement, par rapport à nos propres méthodes.**

Ce qu'il ressort de notre collaboration avec SOGETI c'est que le succès était au rendez vous dès le 1^{er} essai et pour nous c'était gage de succès pour les opérations suivantes.

- ***Quelles qualités vous ont intéressées chez nos équipes ?***

L'expertise technologique.

Synthèse :

Situation	Dans le cadre de projets internes en matière de PRA, sécurité et virtualisation, SSL HEALTHCARE avait besoin de passer un pallier afin d'aller au-delà des projets menés en interne. Ce pallier d'expertise, nous l'avons franchi avec SOGETI
Solution	SOGETI propose une méthodologie et une expertise technique de haut niveau qui garanti le succès de prestation en prestation. D'ailleurs les prestations se sont imposées d'elle-même comme un enchainement de besoins mis en lumière par les interventions de SOGETI : l'une entraînant l'autre.
Résultat	Sogeti a permis un retour sur investissement rapide par apport à ce que nous étions capables de faire seul en interne. PRA, audit sécurité, Charte informatique, virtualisation, avec SOGETI nous avons passé un pallier important dans la conduite de nos projets informatiques.
Citation	« SOGETI a montré qu'elle est capable de s'adapter aux besoins des entreprises de taille moyenne. La gestion de projet s'est avérée légère, l'équipe et le projet étaient bien dimensionnés, les coûts adaptés. » Sylvain LAHEURTE Directeur Informatique

Evaluation satisfaction client :

Critères retenus :

De 1 à 10

⇒ 1) Le respect des délais	9
⇒ 2) La pertinence de la solution	10
⇒ 3) Le respect des engagements	9
⇒ 4) La compétence technique	10
⇒ 5) La coopération entre les équipes	10

NOTE MOYENNE :	9, 6/ 10
-----------------------	-----------------